



범죄 신고 요령

- ① 범죄행위를 목격하였거나 피해를 당한 경우, 112로 신고하면 경찰로부터 신속히 도움을 받을 수 있습니다.
 - 신고할 때에는 언제 · 어디서 · 어떻게 피해를 당했으며, 범인의 인상 · 특징 · 휴대폰 · 인원 · 도주방향 및 교통수단 등을 침착하게 진술합니다.
 - 112 신고는 공중전화 긴급통화(빨간색 긴급통화 버튼+112) 이용 시, 동전 없이도 가능하며, 범죄가 아닌 다른 긴급 상황에도 이용할 수 있습니다.
 - ※ 외국인이 112신고 시, 3자 통역서비스(경찰관-통역-민원인) 방식으로 범죄(피해) 신고 접수
 - 전화통화가 곤란한 경우 '112 긴급신고앱'으로도 신고 할 수 있습니다.
 - ※ '112긴급신고앱'은 구글 플레이스토어 또는 애플 앱스토어에서 다운로드 후 사용 가능
 - 어지럽혀진 범죄 현장은 증거의 확보를 위해 경찰관이 도착할 때까지 보존하고, 경찰관이 현장을 살필 수 있도록 협조하여 주시기 바랍니다.



도움요청 전화번호

범죄신고 및 긴급전화	
범죄신고 (경찰청)	112
학교폭력 신고센터 (경찰청)	117
화재·응급환자·긴급구조 신고 (소방청)	119
해킹·스팸·개인정보침해 신고 (KISA)	118
해바라기센터 (여성가족부)	1899-3075
미아·가출인 신고 (경찰청)	182
여성긴급 상담전화 (여성가족부)	1366
다누리 콜센터 (여성가족부)	1577-1366
기타 생활민원	
외국인종합안내센터 (법무부)	1345
정부민원안내 콜센터 (행정안전부)	110
외국인 관광안내 (한국관광공사)	1330
인권침해 진정·상담 (국가인권위원회)	1331
법률상담 (대한법률구조공단)	132
아동보호전문기관 (보건복지부)	129
청소년 사이버 상담 전화 (여성가족부)	1388



한국경찰이 안전한 사회정착을 도와드리겠습니다.

- ① 경찰은 법무부와 함께 범죄 피해자구조 및 체류외국인 인권보호를 위해 「불법체류자 통보의무 면제제도」를 운영하고 있습니다.
 - 「불법체류자 통보의무 면제제도」는 불법체류자가 범죄피해 사실을 경찰에 신고할 경우 해당 외국인의 신상정보를 지방 출입국·외국인관서에 통보하지 않는 제도입니다.
 - 대상범죄는 아래와 같습니다.
 - (형법) 살인, 상해·폭행, 과실치사상, 유기·학대, 체포·감금, 협박, 약취·유인, 강간·추행, 권리행사방해, 절도·강도, 사기·공갈
 - (특별법) 폭력행위등처벌에관한법률, 성폭력범죄의처벌등에관한특별법, 교통사고처리특례법, 성매매알선등행위의처벌에관한법률, 직업안정법(제46조)
 - 범죄피해를 당했을 경우 주저하지 말고 112신고 등을 통해 도움을 받으시기 바랍니다.
- ② 경찰서를 직접 방문하지 않고도 범죄(피해) 신고와 민원접수가 가능하도록 외국인이 자유롭게 출입하는 다문화가족지원 센터·NGO 단체 등을 '외국인도움센터'로 지정·운영하고 있습니다.

이용 절차

1. 외국인 범죄 피해(민원) 발생
2. 외국인도움센터 신고 또는 상담
3. 외사경찰 접수·상담
4. 경찰서 또는 해당기관 통보·처리

- 외국인도움센터를 방문하여 범죄피해를 신고하거나 생활 중 불편 사항에 대해 상담을 요청하면 센터운영자가 외사경찰관에게 통보하고, 신고 또는 상담 내용을 토대로 경찰서 담당부서에서 직접 처리 또는 관련기관에 통보하게 됩니다.



범죄신고 또는 상담 내용별 조치

- 폭행 · 가정폭력 · 학교폭력 · 사기(고소 · 고발) 등 형사사건 관련 신고는 경찰서 담당 부서에서 직접 처리
- 임금체불 · 산업재해 · 체류자격 등 관련 사항은 노동부 · 여성가족부 · 법무부 등 관련기관에 통보하며, 민원 내용에 따라 해당 대사관 또는 영사관으로 안내

※ 외국인 도움센터 운영 장소는 가까운 경찰서 외사계로 문의하여 이용하실 수 있습니다.



- ③ 범죄(피해)예방 교육과 운전면허 학과 교육을 지원 받을 수 있습니다.

- 체류 외국인의 안정적인 사회정착 지원을 위해
 - 다문화가족지원센터 · 근로현장 · NGO 단체 등 외국인들이 모인 장소에 직접 방문, 결혼이주여성 · 외국인근로자 · 유학생 등 대상별 특성에 맞춰, 자주 발생하는 범죄 사례 및 주의해야 할 점 등을 자세하게 알려주고 어려움을 상담해주는 '찾아가는 범죄예방교실'을 운영하고 있으며,
 - 운전면허 학과시험 지원을 위해 전문강사를 통한 '외국인 운전면허교실'을 무료로 운영하고 있습니다. (3개 언어로 교재 제공)

운전면허시험 관련 문의

- 도로교통공단 운전면허시험장 1577-1120 (<https://www.safedriving.or.kr>)
- 학과시험 3개 언어 응시 가능
 - ※ 영어, 중국어, 베트남어

※ 범죄예방교실과 운전면허교실은 가까운 경찰서 외사계로 문의하여 이용하실 수 있습니다.

- ④ 한국어가 익숙하지 않은 외국인을 위해 범죄(피해) 신고 및 민원 상담시 통역 서비스를 지원하고 있습니다.

통역 서비스

- **관광통역안내 1330**
한국어 · 영어 · 일본어 · 중국어 등 8개 언어
- 한국어 · 영어 · 일본어 · 중국어(24시간)
- 러시아어 · 베트남어 · 태국어 · 말레이어(08:00~19:00)
- **다누리 콜센터 1577-1366 (24시간)**
베트남어 · 몽골어 · 크메르어 등 13개 언어
- **외국인종합안내센터 1345, 1661-2025**
타이어 · 인니어 · 우루두어 등 20개 언어
- 한국어 · 영어 · 중국어(09:00~22:00)
- 베트남어 등 17개 언어(09:00~18:00)
- **BBB코리아 1588-5644 (24시간)**
터키어 · 폴란드어 · 힌디어 · 말레이어 등 20개 언어

www.police.go.kr

한국어
Korean

외국인을 위한 범죄예방가이드



경찰청
KOREAN NATIONAL POLICE AGENCY

www.police.go.kr